

## PREHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje zákazníkov zodpovedne chránime. Prečítajte si viac.

- Postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi.
- Všetky vaše otázky k ochrane osobných údajov radi zodpovieme.

Sme si vedomí významu ochrany osobných údajov a súkromia našich zákazníkov, a preto pri uchovávaní a spracovaní vašich osobných údajov postupujeme v súlade s platnými právnymi predpismi, predovšetkým so zákonom č.101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov, so zákonom č.127/2005 Zb., o elektronických komunikáciách, a ďalej podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákoníka, ako i príslušných noriem Európskej únie. Z týchto predpisov tak vychádzajú i naše Podmienky spracovania osobných, identifikačných a prevádzkových údajov zákazníka, ktoré nájdete na webe firmy.

### Prečo spracovávame vaše osobné údaje

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, samozrejme pri uzatváraní obchodných zmlúv a plnení záväzkov sú niektoré vaše údaje nevyhnutné. Údaje, ktoré nám odovzdáte, spracovávame predovšetkým pre účely poskytovania našich služieb a produktov, ďalej pre vnútornú potrebu, pre marketingové a obchodné účely, prípadne pre vymáhanie pohľadávok či hodnotení platobnej morálky.

Prehľad údajov, ku ktorých spracovaniu sme oprávnení priamo zo zákona, ako i informácií o údajoch, ktorých spracovanie je možné odmietnuť, nájdete v dokumente Spracovávané údaje. Ak sa rozhodnete spracovanie niektorých údajov odmietnuť, máte možnosť tak urobiť jednoducho poslaním e-mailu na [info@topstone-sk.sk](mailto:info@topstone-sk.sk), prípadne písomným oznámením zaslaním na našu adresu.

### Komu môžu byť údaje poskytnuté

V prípade niektorých činností, ako sú marketingové aktivity, vymáhanie pohľadávok a.i., spolupracujeme s tretími stranami, ktorým je nutné niektoré údaje sprístupniť. Aby sme tak mohli urobiť, potrebujeme v niektorých prípadoch váš súhlas, a oň budete požiadaní. Prehľad údajov, ktorých poskytnutie tretím stranám vyplýva priamo zo zákona, ako i údajov, s ktorých poskytnutím je potrebný váš súhlas, nájdete v dokumente Spracovávané údaje. Pri poskytovaní vašich osobných údajov tretím stranám však vždy dbáme s najväčšou opatrnosťou na to, aby boli poskytnuté údaje iba v nevyhnutnom rozsahu, a to dôveryhodným subjektom, ktorí sa zaviazali poskytnuté údaje riadne a bezpečne chrániť.

Spravované údaje sme ďalej povinni poskytnúť v prípadoch daných zákonom, napríklad orgánom štátnej správy, súdom, orgánom činným v trestnom riadení apod.

### **Ako zaisťujeme bezpečnosť pri spracovaní údajov**

Kladieme veľký dôraz na bezpečnostnú politiku v rámci spoločnosti, mlčanlivosť zamestnancov, dodržiavanie vnútorných smerníc a výber zmluvných partnerov. Zachovávame dôvernosc komunikácie, správ a prevádzkových údajov podľa zákona.

### **Ako kontaktujeme našich zákazníkov**

Pri kontakte so zákazníkmi, napríklad prostredníctvom Call centra, oddelenie technickej podpory ai. používame údaje, ktoré nám boli poskytnuté v zmysle zákona o ochrane osobných údajov. Okrem osobného alebo písomného kontaktu používame ku komunikácií so zákazníkmi elektronickú poštu a telefón, resp. mobilný telefón.

### **Obchodná správa**

V rámci spracovania vašich údajov pre marketingové a obchodné účely môžeme spracovávať tieto údaje ako pre vlastné marketingové a obchodné aktivity a rovnako súhlasíte so zasielaním obchodných správ spoločnosti TOPSTONE. Ak si neprajete, aby sme vám spracovali vaše údaje pre marketingové účely a aby sme vám zasielali akékoľvek obchodné správy môžete sa kedykoľvek obrátiť prostredníctvom e-mailu na [info@topstone-sk.sk](mailto:info@topstone-sk.sk) alebo napíšte na poštovú adresu našej spoločnosti.

### **Informácie a pomoc pri prípadnom zneužití údajov**

Kedykoľvek máte možnosť obrátiť sa na našu spoločnosť, kde Vám naši zamestnanci radi zodpovedia otázky týkajúce sa osobných údajov. Žiadosť o informácie, aké údaje, za akým účelom a ako sú spracované, môžete podať písomne na adresu:

TOPSTONE Slovensko s.r.o.  
Prevádzka Piešťany  
Vrbovská cesta 123  
921 01 Piešťany

Rovnako máte možnosť kedykoľvek požiadať o opravu, doplnenie či likvidáciu údajov, prípadne odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov v prípadoch, kedy spracovanie takýchto údajov nevyplýva zo zákona.